

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) upravují veškeré vztahy při dodávkách zboží a služeb mezi společností MasterGun Czech, s.r.o., se sídlem Kochova 1330/4, 430 01 Chomutov, IČO: 09001174, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.: C 328920 (dále jen „**Dodavatel**“) a zákazníkem (dále jen „**Odběratel**“).

## 2. Objednávka

2.1 Předmětem prodeje je libovolné zboží z katalogu technologií MASTERGUN a PICOTE zveřejněného na stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz) (dále jen „**Katalog**“) nebo jiné zboží specifikované písemnou dohodou mezi Odběratelem a Dodavatelem.

2.2 Zboží uvedené v Katalogu Dodavatele, představuje nabídku Dodavatele k uzavření smlouvy. Nabídka k uzavření smlouvy je určena výlučně podnikatelům. Součástí této nabídky jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky zveřejněné na stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz).

2.3 Zboží se objednává a Smlouva se uzavírá: e-mailem na adresy uvedené na internetových stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz) (dále jen „**Objednávka**“).

2.4 Nestanoví-li již uzavřená kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Dodavatelem a Odběratelem jinak, vyjadřuje Odběratel odesláním Objednávky souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

2.5 Odesláním Objednávky dochází k uzavření kupní smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem (dále jen „**Smlouva**“). Tímto není dotčeno ustanovení 2.8 až 2.10 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

2.6 Objednávka zboží musí obsahovat následující údaje: - řádná identifikace Odběratele (tj. obchodní firma nebo název, sídlo, IČO, DIČ), kontaktní osoba, která Objednávku vyřizuje, a kontaktní informace (telefon, e-mail) - co nejpřesnější specifikace objednávaného zboží, včetně katalogového čísla, pokud je k dispozici.

2.7 Komunikace, která nesplňuje náležitosti uvedené v odstavci 2.6 těchto Všeobecných obchodních podmínek, se nepovažuje za Objednávku a za přijetí nabídky Dodavatele. Za Objednávku se nepovažuje také žádost o sdělení informací o zboží nebo ceně, žádost o podání nabídky či jakákoli jiná komunikace Odběratele, ze které je zřejmé, že nejde o přijetí nabídky Dodavatele. V případě pochybností Dodavatele o povaze komunikace je Dodavatel povinen o této skutečnosti informovat Odběratele s tím, že doručení takovéto komunikace nemá za následek uzavření Smlouvy.

2.8 K Objednávce obsahující jakékoli odchylky a dodatky od nabídky ve smyslu odstavce 2.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek (zejména odkazu na jiné obchodní podmínky), včetně i takových odchylek a dodatků, které podstatně nemění podmínky nabídky, jakož i k Objednávce učiněné nikoli v souvislosti s podnikáním (tj. u fyzických osob bez označení IČO a DIČ) se nepřihlíží. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že samotným doručením takovéto Objednávky Dodavateli nedochází k uzavření Smlouvy. V tomto případě Potvrzení Objednávky představuje odchylně od odstavce 3.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek protinávrh Dodavatele k návrhu Odběratele. Tento protinávrh Dodavatele se považuje za akceptovaný samotným přijetím zboží.

2.9 Dodavatel si vyhrazuje právo dodat objednané zboží na základě písemné kupní smlouvy podepsané ze strany Dodavatele a Odběratele. O využití tohoto práva je Dodavatel povinen informovat Odběratele bez zbytečného odkladu po doručení Objednávky. V takovém případě odeslání Objednávky ze strany Odběratele nezpůsobuje uzavření Smlouvy.

2.10 Odběratel tímto výslovně bere na vědomí, že v případě mezinárodního obchodu podléhá veškeré zboží nabízené a dodávané Dodavatelem příslušným exportním zákonům Spojených států amerických, včetně (mimo jiné) zákonům proti zahraničním korupčním praktikám nebo zákonům proti praní špinavých peněz. V tomto případě, pokud Odběratel zakoupené zboží dále prodává nebo vyváží do jiných zemí (včetně zemí Evropské unie), je povinen tuto skutečnost vždy písemně oznámit nejpozději v rámci odesílané Objednávky. V takovém případě samotné odeslání Objednávky nezpůsobuje uzavření Smlouvy s tím, že zboží lze dodat pouze na základě písemné kupní smlouvy podepsané ze strany Dodavatele a Odběratele. V případě, že Odběratel písemně neoznámí tuto skutečnost nejpozději v Objednávce, zavazuje se nahradit Dodavateli veškerou újmu, pokuty, platby a jiné výdaje (včetně přiměřených nákladů vynaložených Dodavatelem na svojí právní obranu), které vzniknou Dodavateli, jakož i osobám tvořícím s Dodavatelem koncern, v souvislosti s porušením této informační povinnosti ze strany Odběratele a/nebo v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů. Současně Dodavateli vzniká právo kdykoli odstoupit od uzavřené Smlouvy.

### 3. Potvrzení Objednávky

3.1 Přijetí každé Objednávky potvrdí Dodavatel způsobem, kterým byla doručena Objednávka Dodavateli (dále jen „**Potvrzení Objednávky**“).

3.2 Potvrzení Objednávky představuje potvrzení obsahu uzavřené Smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem, včetně přesné specifikace objednaného zboží, ceny zboží a předpokládaného termínu dodání zboží. Součástí uzavřené Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné obchodní podmínky. Tímto není dotčeno ustanovení odstavce 2.8 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3.3 V případě, že Odběratel nevyjádří svůj nesouhlas s Potvrzením Objednávky do tří (3) kalendářních dnů od odeslání Potvrzení objednávky Dodavatelem, platí Smlouva za uzavřenou s obsahem uvedeným v Potvrzení Objednávky. V případě, že Odběratel vysloví svůj nesouhlas s Potvrzením Objednávky podle předchozí věty, má Dodavatel právo odstoupit od Smlouvy.

3.4 Dodavatel je oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy v případě, pokud:

- a) není schopen Objednávku řádně splnit, zejména v případě, že výrobce přestane zboží vyrábět nebo pokud z jiných důvodů není zboží dostupné,
- b) splnění Objednávky brání jiné okolnosti mezi Odběratelem a Dodavatelem, zejména nezaplacené závazky Odběratele vůči Dodavateli,
- c) Dodavatel vyžaduje uzavření písemné kupní smlouvy podepsané ze strany Dodavatele a Odběratele v souladu s odstavcem 2.9 těchto Všeobecných obchodních podmínek,
- d) tak stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky. Odběratel bere na vědomí, že v případě odstoupení Dodavatele od Smlouvy nevzniká Odběrateli nárok na náhradu jakékoli újmy.

### 4. Cena zboží

4.1 Cena zboží je stanovena ceníkem Dodavatele. Ceny uvedené v ceníku nebo katalogu mohou podléhat změnám i bez předchozího ohlášení. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen v návaznosti na změny cen výrobců nebo v důsledku změny kurzu Kč/EUR. Platná cena zboží je vždy uvedena v Potvrzení Objednávky.

4.2 Všechny ceny v katalogu i v dalších materiálech jsou uvedeny v českých korunách, bez DPH.

### 5. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

5.1 Úhrada ceny se uskutečňuje dle předběžné dohody buď převodem na základě daňového dokladu s předem dohodnutou splatností, nebo v hotovosti při převzetí zboží. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato dohoda není součástí uzavřené Smlouvy. K úhradě ceny nelze použít směnku.

5.2 Dodavatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech požadovat úhradu celé dohodnuté ceny nebo její části předem (například jedná-li se o objednávku speciálního zboží nebo má-li pochybnosti o hladkém provedení plateb). V případě neuhrazení celé dohodnuté ceny nebo její části předem má právo Dodavatel odstoupit od Smlouvy.

5.3 Odběratel není oprávněn zadržet vůči Dodavateli úhradu jakékoli částky z důvodu domnělého nároku na náhradu újmy vůči Dodavateli či jakéhokoli domnělého porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a ani nemá právo na jednostranné započtení jakékoli pohledávky proti pohledávce Dodavatele na úhradu ceny.

## 6. Dodací podmínky

6.1 Dodací lhůta se zpravidla pohybuje od 1 do 8 týdnů, v závislosti na struktuře a rozsahu Objednávky. Odběratel bere na vědomí, že termín dodání, který je uveden v Potvrzení Objednávky, je pouze orientační a nemusí odpovídat skutečnému datu dodání zboží. Dodavatel je však oprávněn dodat zboží před termínem uvedeným v Přijetí Objednávky a Odběratel je povinen takovéto zboží převzít. O této skutečnosti informuje Dodavatel Odběratele.

6.2 Dodavatel je oprávněn dodat zboží v částečných dodávkách. O této skutečnosti informuje Dodavatel Odběratele. Chybějící nebo vadné zboží v některé z částečných dodávek neopravňuje Odběratele jednostranně ukončit Smlouvu jako celek či odstoupit od dosud nedoručených částečných dodávek zboží.

6.3 Za dodání zboží je považováno převzetí zboží Odběratelem v sídle Dodavatele. Odběratel potvrdí na dodacím listu, včetně jeho kopie, převzetí zboží.

6.4 Odběratel je povinen zajistit převzetí zboží v sídle Dodavatele. Pokud Odběratel odmítne převzít zboží bez uvedení řádného důvodu, je Dodavatel oprávněn (i) účtovat Odběrateli poplatek za každý započatý den prodlení s převzetím zboží ve výši, který stanoví aktuální sazebník uveřejněný na internetových stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz) nebo (ii) odstoupit od Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy podle předchozí věty je Dodavatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši, který stanoví aktuální sazebník uveřejněný na internetových stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz). Úhradou poplatků podle tohoto ustanovení není jakkoli dotčen nárok Dodavatele na náhradu újmy.

6.5 Tam, kde to povaha zboží vyžaduje, je součástí dodávky návod k obsluze v českém jazyce. Dodavatel si vyhrazuje právo doporučit Odběrateli uvedení dodaného zboží do provozu servisním pracovníkem Dodavatele a absolvování školení k obsluze dodaného zboží - v případě odmítnutí je Dodavatel oprávněn neuznat záruku na případné vady způsobené chybnou instalací nebo obsluhou zboží.

6.6 Součástí dodávky zboží je bezplatné uvedení dodaného zboží do provozu servisním pracovníkem a zaškolení obsluhy. Další servisní a školicí služby se uzavírají na základě zvláštní dohody mezi Dodavatelem a Odběratelem, a to dle aktuálního sazebníku, který je uveden na internetových stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz).

## 7. Odpovědnost za vady a odpovědnost za újmu.

7.1 Při převzetí je Odběratel povinen provést fyzickou kontrolu dodaného zboží a porovnat s údaji na dodacím listu. Jestliže při kontrole zjistí zjevné vady nebo chybějící, případně rozbité zboží, je povinen tuto skutečnost ihned oznámit Dodavateli. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel.

7.2 Dodavatel není odpovědný za vady vzniklé jednáním Odběratele, které je v rozporu s dodaným návodem k použití.

7.3 Odpovědnost Dodavatele na náhradu újmy, včetně ušlého zisku je omezena částkou, která byla uhrazena Odběratelem za takové zboží, jež prokazatelně v přímé souvislosti způsobilo újmu. Dodavatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku neprovoznosti výrobku. Dodavatel neodpovídá za újmu vzniklou uplatněním nároku ze strany třetí osoby. Odběratel s tímto omezením náhrady újmy výslovně souhlasí a považuje jej za přiměřené vzhledem k dostupnosti pojistného krytí na straně Dodavatele.

## 8. Záruka

8.1 U dodávek přístrojů Dodavatel zpravidla vystaví řádný záruční list, ve kterém jsou uvedeny podmínky uznání záruky a dále druh a výrobní číslo přístroje, datum předání a délka záruční doby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě, že s dodávkou jakéhokoli zboží nebyl dodán řádně vyplněný záruční list, nevztahuje se na dané zboží záruka za jakost. V případě rozporu mezi vystaveným záručním listem a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami mají tyto Všeobecné obchodní podmínky vždy přednost.

8.2 Záruka se vztahuje výlučně na bezplatné odstranění vad, vzniklých během záruční doby: - chybou výroby - vadou materiálu - montáží či instalací Dodavatelem

8.3 Délka záruky je uvedena v záručním listu, který je zpravidla součástí návodu k použití. Délka záruky mechanických částí dodaného zboží činní 12 měsíců. Délka záruky elektronických částí dodaného zboží činní 12 měsíců.

8.4 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Odběratelem. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace do doby odstranění reklamované vady.

8.5 Záruka se nevztahuje na vady způsobené: - mechanickým, tepelným nebo elektrickým poškozením - používáním výrobku v rozporu s návodem k použití - nesprávnou přepravou nebo skladováním - zásahem nepovolané osoby - neodvratnou událostí (živelné pohromy a pod.).

8.6 Záruka se rovněž nevztahuje na opotřebení zboží nebo jeho součástí způsobené běžným užíváním a na vady, kvůli kterým byla sjednána nižší cena zboží. Záruka se také nevztahuje na spotřební materiál.

8.7 Záruka nebude uznána, jestliže Odběratel nepředloží řádně vystavený záruční list ve smyslu odstavce 8.1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

8.8 Záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné uživatelské údržby v souladu s návodem k použití. Záruka rovněž zaniká, jestliže do výrobku zasáhne jakýmkoliv způsobem nepovolaná osoba. Záruka podle tohoto odstavce zaniká zpětně ke dni převzetí zboží.

8.9 Pro provedení bezplatné záruční opravy je Odběratel povinen výrobek doručit Dodavateli způsobem zajišťujícím bezpečnou přepravu daného výrobku (nejlépe v originálním obalu) a včetně následující dokumentace: - písemné objednávky záručního servisního zásahu s popisem závady a údaji o Odběrateli (název, adresa, IČO, kontaktní osoba a kontaktní údaje) - kopie záručního listu. Odběratel tímto výslovně bere na vědomí, že v případě nesplnění těchto podmínek nelze záruční opravu bezplatně realizovat a Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této souvislosti Odběrateli.

8.10 Při neoprávněném uplatnění záruky, zejména v případě, kdy je neoprávněně reklamována špatná funkčnost zařízení a nezávislé posouzení prokáže, že zařízení splňuje deklarovaná technická data, si Dodavatel vyhrazuje právo požadovat od Odběratele náhradu vzniklé újmy. Pro tento účel je Dodavatel oprávněn zboží zadržet, popř. jeho hodnotu jednostranně započíst proti pohledávce na náhradu újmy.

8.11 Pokud bude dodané zboží vadné a vada bude odstranitelná, má Odběratel právo na (i) odstranění vady anebo (ii) na přiměřenou slevu z ceny. Ustanovení § 2107 (1) občanského zákoníku se nepoužije. Odběratel nemůže požadovat slevu z ceny, pokud Dodavatel (i) je připraven takovou vadu odstranit, (ii) po řádném a včasném uplatnění záruky ze strany Odběratele začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady, (iii) v takové činnosti řádně pokračuje a (iv) v rozumném čase a řádně vadu odstraní.

8.12 Pokud bude dodané zboží vadné a vada bude neodstranitelná, má Odběratel právo (i) na odstranění vad dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, (ii) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo (iii) odstoupit od Smlouvy. Ustanovení § 2106 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

8.13 Dodavatel má na posouzení záručních vad, či jakýchkoliv jiných vad řádně uplatněných Odběratelem, zpravidla 30 pracovních dní od okamžiku řádně uplatněné záruční vady, či jakýchkoliv jiných vad. Dodavatel si vyhrazuje právo na prodloužení doby posouzení takových vad.

## 9. Servis

9.1 Na dodané přístroje zajišťuje Dodavatel záruční i pozáruční servis. Místem provedení servisního zásahu je Chomutov. Při požadavku na servisní zásah v sídle Odběratele je vždy účtováno cestovné servisního technika dle aktuálního sazebníku, který je uveřejněn na internetových stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz). Dodavatel nebude účtovat cestovné servisního technika u záručního servisu, pokud se bude jednat o zařízení, jehož transport do servisního střediska by byl obtížně realizovatelný. V případě pozáručního servisu je vedle cestovného dále účtován spotřebovaný materiál, náhradní díly a práce servisního technika ve výši dle aktuálního sazebníku, který je uveřejněn na internetových stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz). Ceny uvedené v sazebníku platí v případě, že se jedná o servis zařízení zakoupeného u Dodavatele, nebo v případě, že je mezi Odběratelem a Dodavatelem uzavřena smlouva o poskytování servisních prací. V ostatních případech jsou ceny stanoveny individuálně na základě poptávky Odběratele.

9.2 Dodavatel zajistí náhradní díly na dodané zboží minimálně po dobu, kdy budou ještě k dispozici u výrobce zařízení.

9.3 U pozáručního servisu je nejprve provedena diagnostika závady a Odběratel je seznámen s předpokládaným rozsahem a cenou opravy. Pokud oprava není následně Odběratelem potvrzena, je za diagnostiku účtován poplatek ve výši dle aktuálního sazebníku, který je uveřejněn na internetových stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz).

9.4 Při jakémkoliv požadavku na servisní zásah (záruční i pozáruční) je Odběratel povinen předložit Dodavateli potřebnou dokumentaci, a to především záruční list a objednávku servisního zásahu. Bez předložení záručního listu a objednávky záručního zásahu nebude servisní zásah zahájen. V takovém případě nenese Dodavatel žádnou zodpovědnost za případné prodloužení s termínem opravy.

## 10. Ochrana osobních údajů

10.1 Smluvní strany se zavazují, že při zpracování osobních údajů dodrží ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## 11. Závěrečné ustanovení

11.1 Práva a povinnosti vyplývající ze vztahů mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí českým právním řádem. Veškeré spory na základě Smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo v jejich souvislosti budou rozhodovány soudy České republiky s tím, že místně příslušným soudem prvního stupně bude soud, v jehož obvodu má Dodavatel sídlo v době zahájení příslušného soudního řízení.

11.2 Bude-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek shledáno neplatným, neúčinným, zdánlivým (nicotným) nebo nevymahatelným, taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost (nicotnost) nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost, neúčinnost, zdánlivost (nicotnost) či nevymahatelnost celé Smlouvy nebo celých těchto Všeobecných obchodních podmínek s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva a tyto Všeobecné obchodní podmínky vykládány tak, jako by neobsahovaly jednotlivá neplatná, neúčinná, zdánlivá (nicotná) nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

11.3 Jakákoliv nečinnost na straně Dodavatele, odepření výkonu práva, či prodloužení s jeho výkonem nebo uplatněním oprávnění či nároku podle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek nebude považováno za vzdání se takového práva ze strany Dodavatele.

11.4 Práva Odběratele vzniklá ze Smlouvy a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

11.5 Pokud tyto Všeobecné obchodní podmínky nestanoví jinak, Smlouva uzavřená podle těchto Všeobecných obchodních podmínek, jakož i tyto Všeobecné obchodní podmínky mohou být měněny pouze písemně a se souhlasem obou stran. Za písemnou formu je považována i výměna e-mailových zpráv. Dodavatel může namítnout neplatnost uzavřené kupní smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

11.6 Součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek je aktuální sazebník, který je uveřejněn na internetových stránkách [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz). Ceny uvedené v sazebníku mohou podléhat změnám i bez předchozího ohlášení.

11.7 Pro vyloučení pochybností smluvní strany Smlouvy výslovně stvrzují, že jsou podnikateli a že Smlouvu uzavírají při svém podnikání, a proto se na tuto Smlouvu (včetně těchto Všeobecných obchodních podmínek) neuplatní ustanovení § 557 občanského zákoníku (pravidlo výkladu k tíži toho, kdo použil jako první výraz umožňující různý výklad) a § 1799 a § 1800 občanského zákoníku (doložky v adhezních smlouvách).

11.8 Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetu na adrese [www.mastergun-czech.cz](http://www.mastergun-czech.cz).

11.9 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. října 2021.

### **Sazebník poplatků a servisních prací**

1. platnost od 1.10.2021

2. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

#### **Sankční poplatky:**

poplatek za prodlení s převzetím zboží.....0,5% z ceny zboží za každý započatý den

prodlení storno poplatek – zboží z aktuálního katalogu Dodavatele.....20% z ceny zboží

**Servis:** práce servisního technika.....650,- Kč/hodinu

dopravné servisního technika ..... 15,-Kč/km

diagnostika opravy.....2.000-5.000,-Kč (je účtována v případě, že není objednána oprava)

**Školení:** .....5.000,- Kč/den

V Chomutově dne 1.10.2021

MasterGun Czech s.r.o.